



## BASE REFERENTIEL POUR LES INGÉNIEURS

*Ce référentiel de compétences « soft » a été conçu à partir du référentiel européen des compétences eLene4work (<http://elene4work.eu/>) et du travail réalisé en partenariat avec l'université Rennes 1 et d'AUNEGE (partenaires initiaux du projet AMI Soft Skills).*

*Par ailleurs, ont été utilisés comme sources plusieurs études portant sur la valorisation de ce type de compétences par les directions des ressources humaines dans les entreprises, dont celle de l'APEC<sup>1 2</sup> et du CESI<sup>3</sup> (un de nos établissements membres) qui ont permis d'identifier les compétences nécessaires à l'exercice à ce jour du métier d'ingénieur.*

### COMPETENCES SOCIALES

---

#### Communiquer pour transmettre des idées et des informations nécessaires au travail

1. Réaliser des documents et des présentations adaptées aux objectifs et aux publics visés
2. Utiliser un langage clair et accessible à tous et utiliser une terminologie et un vocabulaire approprié
3. Pratiquer un feedback constructif en indiquant les aspects positifs et ceux à améliorer en se basant sur des faits
4. Partager ses connaissances afin de faciliter le travail de ses collègues et collaborateurs
5. Anticiper les effets du style de communication choisi dans différents contextes (cultures, hiérarchie...).

#### Manager une équipe

1. Donner du sens à l'activité de ses collaborateurs par l'explicitation des enjeux, des buts, et de la plus-value du travail en équipe
2. Donner des consignes claires, adaptées aux projets et au cadre de travail afin de favoriser la productivité
3. Faire preuve d'écoute active et permettre à ses collaborateurs de s'exprimer sans les juger, afin mieux comprendre les difficultés relatives à l'activité professionnelle
4. Identifier, valoriser et évaluer le développement des compétences professionnelles de ses collaborateurs

---

<sup>1</sup> Les nouveaux enjeux du management, Apec, décembre 2019.

<sup>2</sup> Recrutement, misez sur les soft skills !, Apec, <https://www.apec.fr/recruteur/recruter/rechercher-des-profils/fiches-conseils/recrutement-misez-sur-les-soft-skills.html>, consulté en ligne le 10 janvier 2020.

<sup>3</sup> L'importance des soft skills. Tendances métiers dans l'industrie et le bâtiment, APEC et CESI, juin 2017.



5. Respecter et valoriser les dimensions multidisciplinaires et multiculturelles qui enrichissent les apports de chaque collaborateur
6. Animer une équipe en promouvant la coopération et en garantissant une communication fluide
7. Garantir un climat de confiance minimal, en veillant à la qualité des relations interpersonnelles, au traitement équitable de tous les collaborateurs dans le respect de chacun et au respect du cadre juridique du travail

## Prévenir et gérer des tensions et des conflits

1. Prévenir des situations de malaise par l'identification des facteurs pouvant compromettre la qualité du travail des collaborateurs et l'avancée des projets
2. Analyser les sources de conflit (organisation du travail, relations entre collaborateurs, relations avec le responsable...) et trouver des modalités de résolution pertinentes
3. Valider les informations relatives au conflit et veiller à son règlement rapide
4. Suivre la mise en œuvre des solutions

## Négocier dans un cadre professionnel

1. Etudier le contexte, le rapport de forces et les concessions possibles
2. Préparer son argumentation et définir une stratégie
3. Trouver des leviers (accords, compromis, personnes ressources)
4. Contractualiser un accord

## QUALITES PROFESSIONNELLES

---

### Leadership pour mener et conduire des individus ou des organisations

1. Encourager, motiver et soutenir son équipe
2. Devenir un exemple par les actions et les attitudes
3. Prendre des décisions, les communiquer et les faire accepter

### Adaptabilité et flexibilité

1. Adapter son action face à des aléas
2. Modifier une ligne de conduite afin d'atteindre les objectifs dans une nouvelle situation

### Fiabilité

1. Ponctualité
2. Respecter des échéances
3. Gérer ses priorités
4. Atteindre des résultats



## Éthique

1. Mettre en œuvre les valeurs qui justifient rationnellement notre action
2. Maitriser les techniques au service de la communauté humaine
3. Prendre en compte toutes les contraintes et respecter celles relevant de la santé, la sécurité et l'environnement

## COMPETENCES METHODOLOGIQUES

---

### Recueillir et organiser des informations

1. Pratiquer une veille scientifique, technique et technologique
2. Collecter, sélectionner et organiser des informations pertinentes
3. Analyser et synthétiser des informations en vue de la prise de décisions pour l'action
4. Contribuer au développement et au transfert de nouvelles connaissances scientifiques, technologiques et sociales
5. Faire preuve d'esprit critique

### Conduire des projets

1. Délimiter et décomposer le projet
2. Définir des échéances et des livrables
3. Evaluer les ressources nécessaires et disponibles
4. Conduire le projet dans le respect du cahier des charges
5. Gérer le budget à l'aide d'outils de gestion financière
6. Coordonner les différents acteurs du projet
7. Identifier, gérer et anticiper les risques
8. Rédiger des bilans et des rapports pour rendre compte des résultats (bilan)

### Résoudre des problèmes complexes

1. Définir le problème en le concevant comme un système global
2. Mettre en œuvre les ressources scientifiques et techniques à disposition
3. Modéliser un problème et poser des hypothèses au sujet des causes
4. Identifier les paramètres à prendre en compte
5. Mettre en place et suivre un plan d'action

### Faire preuve de créativité et d'innovation

1. Concevoir des solutions originales et adaptées aux problèmes
2. Penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens
3. Être force de propositions et d'initiative
4. Mettre en œuvre les moyens pour mener le projet qu'il souhaite mener